

RELANCER UN PROJET DE TRANSFORMATION DIGITALE

CONTEXTE

Lorsque la crise du COVID-19 a éclaté, toutes les ressources de l'hôpital étaient concentrées sur le traitement des patients et la gestion des urgences, ce qui a entraîné une pause dans le **projet de transformation digitale**. Au moment de la reprise d'une activité plus "normale", l'équipe DSI a rencontré des difficultés pour remettre ce sujet au centre de ses préoccupations et se remettre **en ordre de marche** pour poursuivre ce projet entamé des mois auparavant.

ENJEUX

Remobiliser l'équipe en amorçant une redistribution des rôles et **renforcer les processus collaboratifs**.

DÉMARCHE

- 1 Partage du diagnostic 360° de l'équipe** réalisé en amont de la crise sanitaire pour rétablir la confiance et réancrer la démarche
- 2 Réalisation des Profils T5™ individuels** + débriefing individuel et collectif pour fédérer l'équipe sur la re-construction de la feuille de route sur base de ses modes de collaboration identifiés
- 3 Matcher les profils collaborateurs aux rôles clés de l'agilité** pour redistribuer certains rôles et proposer un accompagnement spécifique pour d'autres
- 4 Mise en place d'un accompagnement** et un **suivi** par des points d'étape bimensuels pour pérenniser les résultats et les actions mises en place

RÉSULTATS



REGAIN
D'ENGAGEMENT DES
COLLABORATEURS
REPOSITIONNÉS



RÉDUCTION DU TAUX
DE ROTATION DANS
L'ÉQUIPE PROJET



AMÉLIORATION CONTINUE DE
L'EFFICACITÉ DANS LE RESPECT
DE LA MÉTHODOLOGIE « AGILE »



RÉDUCTION DES
DÉLAIS DE
DÉVELOPPEMENT